

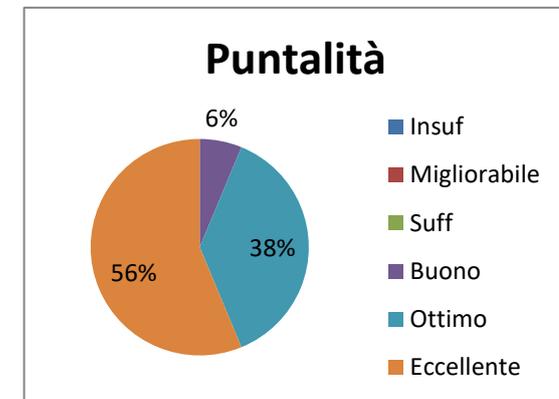
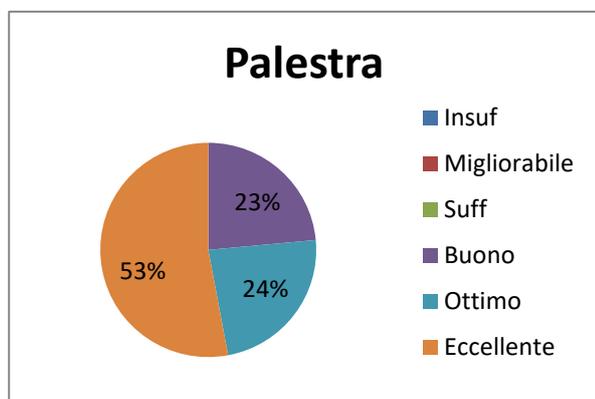
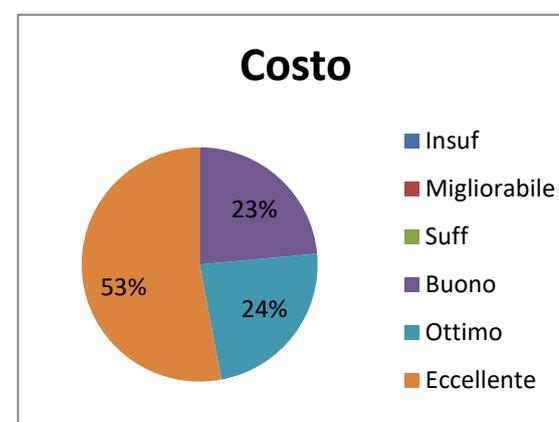
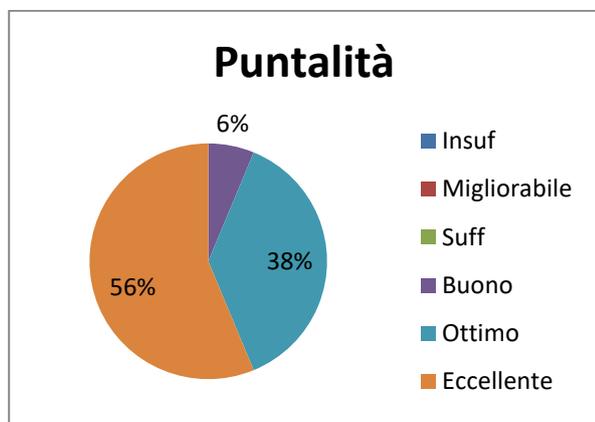
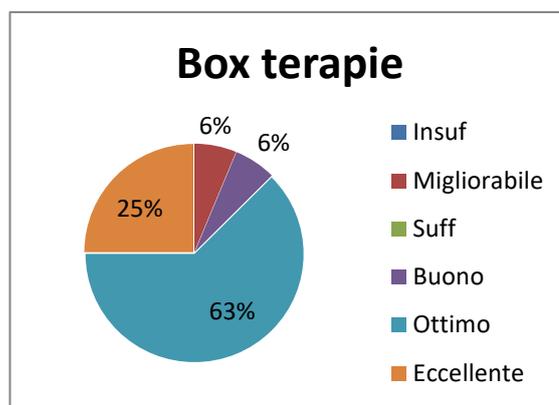
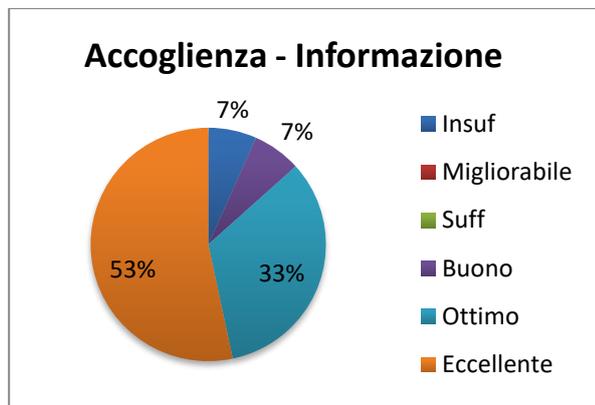


**OGGETTO: MONITORAGGIO QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - RECLAMI**

La Direzione ritiene che la soddisfazione del personale sia di estrema importanza, per questo da anni ha predisposto un questionario per la rilevazione del gradimento e per la segnalazione di reclami. Nel 2024 sono stati compilati un gran numero di **questionari di soddisfazione**.

Per l'analisi sono stati analizzati a campione i mesi di gennaio a giugno; numero questionari acquisiti n. 180 su n. accessi 620. Questionari presi in esami n. 62 (10% degli accessi).

Si riportano di seguito graficamente i risultati relativi alla valutazione generale della struttura:



Nel 2024 sono stati registrati n.2 reclami da parte dell'Utenza, gestiti e risolti prontamente.