

AVVISO



Edizione 2

Revisione

0

del

03.09.18

MOD

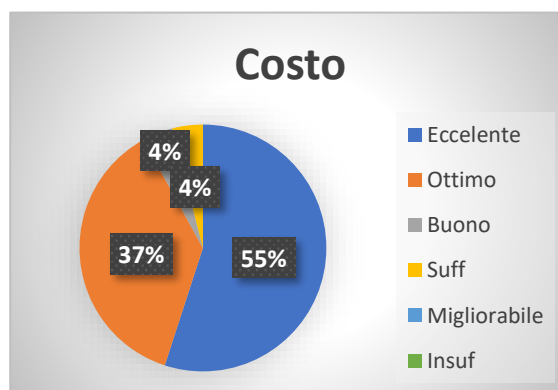
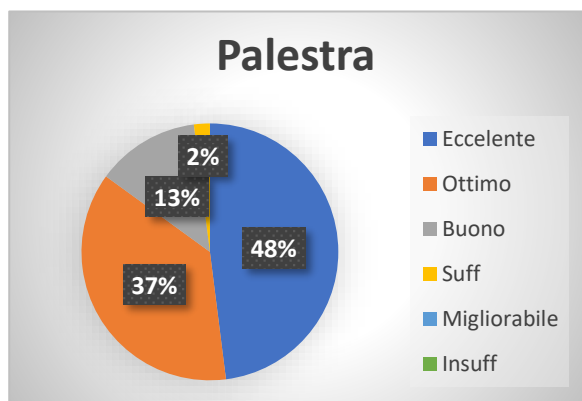
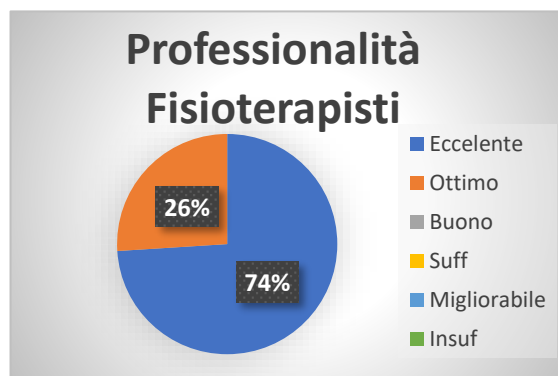
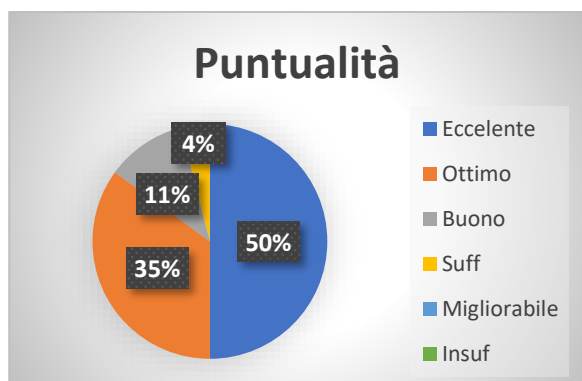
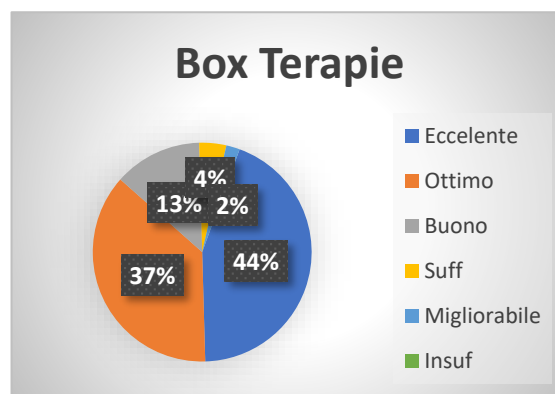
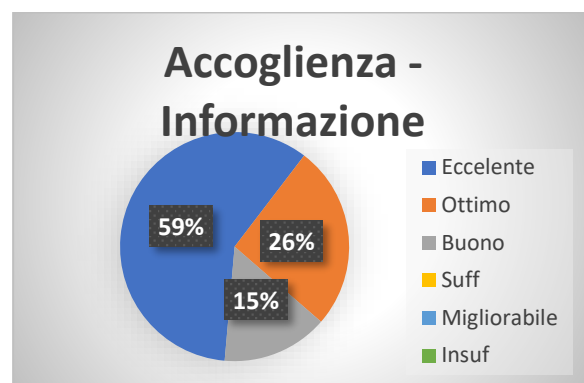
ID_MOD 7.4

OGGETTO: MONITORAGGIO QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - RECLAMI

La Direzione ritiene che la soddisfazione del personale sia di estrema importanza, per questo da anni ha predisposto un questionario per la rilevazione del gradimento e per la segnalazione di reclami. Nel 2020 sono stati compilati un gran numero di **questionari di soddisfazione**.

Per l'analisi sono stati analizzati a campione alcuni questionari.

Si riportano di seguito graficamente i risultati relativi alla valutazione generale della struttura:



Nel 2020, non si sono registrati reclami da parte dell'Utenza.